

10 online 'netiquette' afspraken

voor het Clusius College



Door het Coronavirus wordt er digitaal les gegeven. Daarvoor hebben we veel afspraken met elkaar gemaakt hoe we dat technisch doen. Naast de techniek is er nog een heel belangrijk aspect: hoe gaan we digitaal met elkaar om. Daarvoor staan in deze 'netiquette' een 10 tal afspraken.

1. Niet schreeuwen!

Wist je dat hoofdletters online als schreeuwen gezien wordt? Dus als jij iets in hoofdletters typt terwijl je helemaal niet wilt schreeuwen, kan de ander dat verkeerd opvatten! Hou daar rekening mee als je typt. Als je last van je ogen hebt en je hoofdletters makkelijker kunt lezen, stel je scherm dan zo in dat je letters groter worden. Op die manier blijft het voor iedereen leuk.

2. Grapjes?

Grapjes zijn leuk. Samen lachen is ook leuk. Online kunnen jouw grapjes helemaal verkeerd opgevat worden, omdat anderen niet goed begrijpen wat je bedoelt. Zorg er dus voor dat je, als je een grapje maakt, je duidelijk genoeg bent. Denk na voor je iets post. Is het kwetsend voor anderen? Begrijpt iedereen jouw humor?

3. Gebruik de chat functie alleen voor 'echte vragen'

Het is voor de docent of mentor niet te doen om door 150 verschillende chatberichten te scrollen op zoek naar echte vragen. Als je een vraag hebt, stel je die. Als je niets te melden hebt, doe dat dan ook niet. Zo houden we het overzichtelijk.

4. Reactie op jouw vragen

Het is nu zo dat de docent digitaal vragen beantwoord. Hij of zij kan vaak niet meteen reageren. Probeer daarom eerst zelf een antwoord op de vraag te vinden. Als dat niet lukt, stel je vraag dan aan de docent en houdt er rekening mee dat het even kan duren voor je antwoord krijgt. Jij kunt natuurlijk dan wel doorgaan met een andere opdracht. Je moet niet gaan zitten wachten!

5. Punten en komma's – oftewel leestekens!

- Voorbeeld zonder leestekens:

hallo hoe gaat het met jou goed en met jou met mij gaat het ook goed op welke dag zullen we afspreken of hebben we al een afspraak nee ik geloof het niet is maandag goed maandag is goed

- Voorbeeld met leestekens:

Hallo! Hoe gaat het met jou?

Goed, en met jou?

Met mij gaat het ook goed. Op welke dag zullen we afspreken? Of hebben we al een afspraak?

Nee, ik geloof het niet. Is maandag goed?

Maandag is goed. (taalhelden.org)

Het voorbeeld met leestekens is veel beter leesbaar, vind je ook niet?

Gebruik daarom punten, komma's, uitroepstekens en vraagtekens in je berichten!



6. Heb respect voor elkaar

Gedraag je online net zo, zoals je ook in het echt zou doen. Dus zeg alsjeblieft of dankjewel. Wees vriendelijk en aardig en zeg geen gemene of onaardige dingen tegen elkaar.

7. Dingen inleveren

Zorg ervoor dat je bestanden of opdrachten die je in moet leveren op de juiste manier aankomen. Check het desnoods bij de docent of het allemaal goed is aangekomen.

8. Lezen!

Lees je tekst nog even na, staan er spelfouten in?

Maar ook: soms heeft iemand anders de vraag al gesteld. Lees dus eerst even alles door om te kijken of het er niet al staat. Hiermee kun je voorkomen dat de docent 24 keer dezelfde vraag moet beantwoorden.

9. Denk na over wat je typt

Dat lijkt heel logisch, maar dat is het niet altijd. Alles wat je typt, blijft online en zichtbaar voor iedereen. Ook als je het niet zo bedoeld had. Dus denk even na voor je iets typt.

10. Wees aardig voor elkaar

Het is een hele nieuwe situatie, dus sommige mensen weten misschien nog niet goed hoe het allemaal werkt. Lach elkaar niet uit, maar help elkaar! Ook al zie je elkaar niet in het echt, je hebt wel met echte mensen te maken. Ben je het niet met iemand eens? Of zegt iemand iets wat jij niet oké vindt? Reageer er dan toch met respect op. Houdt rekening met elkaar!

En als laatste, en erg belangrijk. Je filmt elkaar niet, ook niet de docent. Je deelt zeker niets van wat de docent maakt of doet op social media! Dit is wettelijk verboden. Maar gaat ook in tegen alles wat hier boven staat. Dat is niet aardig of respectvol.

